



БОЙОРОК

« 13 » июль 2021 й.

№ 348

ПРИКАЗ

« 13 » июля 2021 г.

Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования и совершенствовании муниципальных механизмов управления качеством образования в городском округе город Октябрьский Республики Башкортостан

В целях совершенствования муниципальных механизмов управления качеством образования, в соответствии с Протоколом стратегической сессии по разработке муниципальных механизмов управления качеством образования от 14.05.2021 п р и к а з ы в а ю:

1. Признать Положение о муниципальной системе оценки качества образования городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан, утвержденное приказом отдела образования администрации городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан от 11.09.2019 № 400/1 утратившим силу.

2. Утвердить в новой редакции «Положение о муниципальной системе оценки качества образования» (далее – МСОКО), включающее муниципальные программы (комплексы мер) по направлениям (приложение №1):

«Система оценки качества подготовки обучающихся»;

«Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях»;

«Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи»;

«Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся»;

«Система мониторинга эффективности руководителей образовательных учреждений»;

«Система обеспечения профессионального развития педагогических работников»;

«Система организации воспитания и социализации обучающихся»;

«Система мониторинга качества дошкольного образования».

3. Определить координатором деятельности отдела образования администрации городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан (далее – отдел образования) по совершенствованию муниципальных механизмов управления качеством образования –

информационно-методический кабинет отдела образования администрации городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан (далее – Координатор).

4. Определить муниципальным оператором по информационному сопровождению деятельности отдела образования по совершенствованию муниципальных механизмов управления качеством специалиста МКУ «Центр информационных технологий» Мухтаруллина В.Р. (по согласованию).

4.1. Муниципальному оператору обеспечить функционирование на официальном сайте отдела образования отдельной вкладки с целью размещения ссылок на документы, регламентирующие деятельность отдела образования по совершенствованию муниципальных механизмов управления качеством образования, и мероприятия, проводимые в городском округе город Октябрьский Республики Башкортостан в рамках муниципальных программ (комплексов мер) по отдельным направлениям показателей механизмов управления качеством образования в соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке к проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации, разработанных ФГБУ ФИОКО.

5. Утвердить список исполнителей, ответственных за организацию работы по направлениям совершенствования муниципальных механизмов управления качеством образования в рамках компетенции деятельности каждого исполнителя (приложение №2).

6. Исполнителям, ответственным за организацию работы по направлениям совершенствования муниципальных механизмов управления качеством образования в рамках компетенции деятельности:

6.1. обеспечить функционирование МСОКО и своевременное предоставление информации Координатору в сроки, установленные требованиями к заполнению мониторингов, а также по запросу Координатора;

6.2. обеспечить своевременную актуализацию и достоверность предоставляемой (размещаемой) информации.

7. Заведующей ИМК Губайдуллиной Г.М., методисту ИМК Искра М.Н., организовать презентацию обновленной МСОКО с приглашением руководителей образовательных учреждений в срок до 04.08.2021.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



А.П. Косаринов

1.2 Муниципальная программа (комплекс мер) по совершенствованию показателя оценки механизмов управления качеством образовательных результатов в городском округе города Октябрьский Республики Башкортостан «Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях»

Обоснование целей и задач системы:

В реализации главной задачи образовательной политики (обеспечения доступности качественного образования) наметились следующие тенденции:

- формирование сегмента школ, устойчиво демонстрирующих низкие учебные результаты;
- образование разрывов в качестве образовательных результатов между общеобразовательными учреждениями, работающими в разных социокультурных условиях;
- снижение темпов обновления состава и компетенций педагогических кадров.

Работа со школами с низкими образовательными результатами (далее – ШНОР) является стратегически важной, так как в ее основе – адресный сбор данных об отдельных дефицитах образовательных учреждений. Другими словами, эффективная работа по направлению ШНОР невозможна без налаженной системы сбора и интерпретации контекстных данных с высокой степенью объективности.

Особого внимания в решении проблемы повышения образовательных результатов обучающихся в школах требует работа с педагогическими кадрами. Самыми очевидными профессиональными дефицитами педагогов выступают компетенции, связанные с реализацией в образовательном процессе новых стандартов, что и отражается в целом на результатах ВПР.

Под ШНОР понимаются школы, которые в течение продолжительного периода демонстрируют по определенным показателям учебные результаты хуже, чем остальные школы в кластере, к которому относится школа.

Под ШНСУ понимаются школы, обладающие рядом показателей социально-экономического неблагополучия и ресурсных дефицитов.

Центральное место в городской системе работы с ШНОР и ШНСУ занимает мониторинг, на основе анализа результатов которого принимаются управленческие решения и обосновываются меры по совершенствованию работы с ШНОР и ШНСУ.

Системная работа, направленная на повышение качества образовательных результатов обучающихся, ШНОР и ШНСУ, позволит преодолеть разрыв в образовательных достижениях обучающихся, а также совершенствовать компетенции педагогических работников.

Цели:

1. Создание и реализация системы управления для определения, выявления ШНОР и ШНСУ, а также преодоления разрыва в образовательных возможностях и достижениях обучающихся в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в городском округе город Октябрьский Республики Башкортостан.
2. Повышение уровня образовательных результатов обучающихся и снижение количества школ в городском округе город Октябрьский Республики Башкортостан, имеющих низкие результаты обучения или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (цикл - 3 года).
3. Совершенствование предметных компетенций педагогических работников в ШНОР и ШНСУ.
4. Развитие сетевого взаимодействия между ШНОР/ШНСУ и другими образовательными учреждениями в целях оказания методической помощи, улучшений материально-технических условий.

Задачи:

1. Разработать и внедрить городской мониторинг с целью выявления школ с устойчивыми низкими образовательными результатами и/или функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
2. Разработать и внедрить городскую модель оптимизации работы школ, демонстрирующих низкие образовательные результаты или функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
3. Сформировать сеть профессиональных сообществ из специалистов разного уровня для эффективной реализации помощи школам с низкими образовательными результатами или функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
4. Обеспечить информационно-методическое сопровождение школ с низкими результатами или функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
5. Обеспечить развитие кадрового потенциала школ;
6. Разработать модель самодиагностики школ с низкими образовательными результатами или функционирующими в неблагоприятных социальных условиях.
7. Разработка городской и школьной программы по улучшению результатов в школах с низкими результатами обучения или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;
8. Организация сетевого партнерства и обмена опытом между школами и учителями, создание сетевых педагогических сообществ по проблематике повышения качества образования;
9. Обобщение и систематизация полученного положительного опыта работы в рамках работы со школами с низкими результатами обучения или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

10. Сокращение разрыва между школами, показывающими стабильно высокие результаты обучения и школами с низкими образовательными результатами;

11. Вовлечение родителей (законных представителей) обучающихся в систему работы со школами с низкими результатами обучения или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях.

Показатели, методы сбора информации:

№	Направление деятельности	Наименование показателя	Критерии расчета показателя	Методы сбора информации	Ответственные исполнители
1.	Выявление школ с низкими результатами обучения или школ функционирующих в неблагоприятных социальных условиях	с низкими результатами обучения Доля школ с самыми низкими образовательными результатами ЕГЭ, ОГЭ и ВПР за последние 2 года (математика и русский язык)	Доля (%) высокобалльников ЕГЭ за 2 года (математика и русский язык); доля (%) обучающихся, не преодолевших минимальный порог по ГИА за 2 года (математика и русский язык); доля обучающихся, имеющих неудовлетворительные результаты ВПР за 2 года (математика и русский язык, 5 и 8 классы); доля обучающихся, имеющих неудовлетворительные результаты РДР; корреляция результатов ВПР, текущего оценивания и срезов, проведенных в ходе контрольно-надзорной и/или профилактической деятельности;	Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования; Федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов Всероссийских проверочных работ); Сведения из базы контрольно-надзорных мероприятий; Протоколы результатов ГИА	Отдел образования администрации городского округа Октябрьский Республики Башкортостан

		приостановление/лишение государственной аккредитации (да/нет)		
в неблагоприятных социальных условиях				
Доля школ с самым низким индексом социального благополучия	Доля обучающихся состоящих на учете в ОДН, КДН	Сбор сведений об обучающихся состоящих на учете в ОДН, КДН; - банк данных	Отдел образования администрации (рабочая группа), комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	
	Доля обучающихся из семей мигрантов и/или владеющих государственным русским языком на низком уровне	Отчет образовательных учреждений; аналитический отчет в Google Форме		
	Доля обучающихся, неаттестованных (не прошедших промежуточную аттестацию) по итогам учебного года (семестра) по предметам	Отчет образовательных учреждений; аналитический отчет в Google Форме		
	Доля обучающихся, имеющих систематические пропуски занятий по неуважительной причине	Ежемесячный сбор сведений об обучающихся, имеющих систематические пропуски занятий по неуважительной причине (в рамках реализации порядка учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования в образовательных учреждениях городского		

				округа город Октябрьский Республики Башкортостан); аналитический отчет; статистический отчет 1НД	
			Доля обучающихся с ЗПР, умственной отсталостью, обучающихся по ООП (учитываются дети с подтвержденным диагнозом: справки ПМПК)	Статистический отчет образовательных учреждений; статистический отчет ОО-1; банк данных	
			Отдаленность школы от других образовательных центров, транспортная недоступность (да/нет)		
			Малокомплектная школа (да/нет)		
			Наличие дефицита базовой инфраструктуры, устойчивого доступа в интернет и достаточного количества компьютерной техники (да/нет)	Статистический отчет ОО-1	
			Не укомплектованность штата школы педагогическими кадрами, в том числе специалистами (психолог, логопед, дефектологи, преподаватели дополнительного образования детей, социальные педагоги) (да/нет).	Аналитический отчет; статистический отчет ОО-1	

2	Выявление динамики образовательных результатов в школах с низкими результатами обучения и/или школ функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;	Разработка и реализация программы поддержки ШНОР и ШНСУ	Наличие на официальном сайте города: нормативно-правовых актов, регулирующих работу с ШНОР и ШНСУ, плана мероприятий («дорожной карты»), информация о проведении запланированных мероприятий с анализом результатов работы и адресными рекомендациями школам	Аналитический отчет	Отдел образования администрации (рабочая группа)
		Доля школ с позитивной/негативной динамикой в списках ШНОР и ШНСУ	Количество школ, изменивших позицию в списках ШНОР и ШНСУ	База ШНОР; база ШНСУ	Отдел образования администрации (рабочая группа)
		Доля школ ШНОР и ШНСУ, в которых проведена диагностика обучающихся с трудностями в учебной деятельности для определения причин неуспешности и выданы адресные рекомендации	Доля школ ШНОР и ШНСУ, в которых проведена диагностика обучающихся с трудностями в учебной деятельности для определения причин неуспешности и выданы адресные рекомендации (проведение индивидуальных занятий с обучающимися, издание методических рекомендаций по предметам, психологическая поддержка обучающихся и т.д.)	Аналитический отчет	Отдел образования администрации (рабочая группа)
3.	Оценка предметных компетенций	Доля учителей ШНОР и ШНСУ, прошедших	Количество учителей, прошедших диагностику из	Аналитический отчет; диагностика	Отдел образования администрации (рабочая группа)

<p>педагогических работников в школах с низкими результатами обучения и/или школ функционирующих в неблагоприятных социальных условиях и оказание методической помощи;</p>	<p>диагностику по наличию дефицитов</p>	<p>общего количества учителей школы</p>		
	<p>Доля учителей, прошедших повышение квалификации с учетом индивидуальных запросов учителей</p>	<p>Количество учителей, направленных на КПК на основании проведенного анкетирования по наличию дефицита в компетенциях из общего количества учителей школы</p>	<p>Аналитический отчет; анкетирование</p>	<p>Отдел образования администрации (рабочая группа)</p>
	<p>Доля учителей, прошедших повышение квалификации по приемам работы с детьми с риском образовательной неуспешности и с учетом особенностей контингента учащихся</p>	<p>Количество учителей, направленных на КПК по приемам работы с детьми с риском образовательной неуспешности и с учетом особенностей контингента учащихся</p>	<p>Аналитический отчет</p>	<p>Отдел образования администрации (рабочая группа)</p>
	<p>Наличие мер поддержки в решении проблем с дефицитом педагогических кадров в школе, в том числе путем создания комфортных условий проживания и работы для привлекаемых специалистов</p>	<p>Количество мер поддержки в решении проблем с дефицитом педагогических кадров в школе, в том числе путем создания комфортных условий проживания и работы для привлекаемых специалистов с указанием вида</p>	<p>Аналитический отчет</p>	<p>Отдел образования администрации (рабочая группа)</p>
	<p>Доля школ, внедряющих практики сетевого взаимодействия с использованием</p>	<p>Количество школ, внедряющих практики сетевого взаимодействия с использованием элементов цифровой образовательной</p>	<p>Аналитический отчет; опрос</p>	<p>Отдел образования администрации (рабочая группа)</p>

		элементов цифровой образовательной среды (при возможности), в том числе с привлечением педагогов из сильных школ к проведению уроков в школах с дефицитом педагогических кадров	среды (при возможности), в том числе с привлечением педагогов из сильных школ к проведению уроков в школах с дефицитом педагогических кадров		
--	--	---	--	--	--

Описание методов обработки информации

Обработка информации производится через информационные системы, а также с помощью анализа.

В рамках реализации городской программы (комплекса мер) применяются разнообразные методы обработки данных:

Группировка – это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования.

Классификация – это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обзора и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах.

Обобщение – это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов.

Трансформация отображения аналитических данных – это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета.

Сопоставление – метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений. К математическим методам обработки данных, применяемых в рамках проведения во всех мониторингах результативности сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, относятся:

шкалирование – метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в мониторинге по оценке предметных компетенций при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению предметных дефицитов учителя, а также сопоставительный анализ результатов всех оценочных процедур;

ранжирование – метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во всех мониторингах при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

медиана – метод определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется во всех мониторингах при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

среднее арифметическое – метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество;

расчет доли от общего числа – метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

Использование информационных систем для сбора информации.

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления:

- 1) защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;
- 2) Google-формы для массовых опросов;
- 3) тестовые оболочки, позволяющие дистанционно участвовать в тестировании;
- 4) **ФИС ГИА и Приёма** – Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные учреждения для получения среднего профессионального и

высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования <http://priem.edu.ru/>

5) **РИС ГИА** – региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования

6) **ИС АКНДПП** – Информационная система, обеспечивающая автоматизацию контрольно-надзорной деятельности за органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также осуществления органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий <https://akndpp.obrnadzor.gov.ru/>

7) **ФИС ОКО** – Федеральная информационная система оценки качества образования – основной организационно-технологический механизм реализации мероприятий, направленных на проведение процедур оценки качества образования. Функциональные возможности **ФИС ОКО**: подключение всех общеобразовательных учреждений к личным кабинетам **ФИС ОКО**; обмен рабочими материалами между организаторами на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и уровне образовательного учреждения <https://lk-fisoko.obrnadzor.gov.ru/>

8) **ГИС «Образование»** – портал электронного образования Республики Башкортостан <https://edu.bashkortostan.ru/>

9) **ИС МЭДК** – Информационная система мониторинга электронных дорожных карт ШНОР.

Мониторинги:

1. Мониторинг школ с низкими образовательными результатами.
2. Мониторинг школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях («социальный мониторинг»).
3. Мониторинг результативности муниципальных программ по повышению качества в школах с низкими образовательными результатами (экспертиза муниципальных программ).
4. Мониторинг предметных компетенций учителей ШНОР.
5. Мониторинг сайтов ОУ.

Анализ, адресные рекомендации

По итогам проведения мониторинга показателей проводится анализ результатов мониторинга вышеназванных показателей.

На основании проведения анализа разрабатываются адресные рекомендации (по выявленным проблемным позициям, группам риска, уровням управления), «дорожные карты».

Меры, управленческие решения

По итогу проведения анализа результатов мониторинга показателей принимаются меры, направленные на совершенствование системы оценки качества подготовки обучающихся: с работниками отдела образования администрации городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан и руководителями образовательных учреждений, проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам оценки качества образования с обучающимися и их родителями (законными представителями) и иные меры.

Управленческие решения - это комплекс, состоящий из целенаправленных, взаимосвязанных, обладающих логической последовательностью действий, обеспечивающих достижение задач управления качеством образования.

Анализ эффективности принятых мер

После внедрения принятого управленческого решения проводится анализ эффективности принятых мер, по результатам которого могут формироваться новые цели, в соответствии с которыми определяются показатели и методы сбора информации, проводится мониторинг этих показателей, их анализ, разрабатываются адресные рекомендации и принимаются меры и управленческие решения. Подготовка аналитического отчета об эффективности принятых мер с указанием изменений в показателях качества подготовки обучающихся в сравнении с предыдущим периодом отдельно по каждому виду мониторинга. Отчет об анализе эффективности размещается на официальном ресурсе.